



Garage Patrick Theys n.v. te Lier

## Garage Theys en uw Honda zorgeloze garantie op succes.

**Honda is een merk dat in ons land nog niet meteen naar de top tien van het verkoopklassement zal doorstoten. Onterecht, menen fans van geavanceerde autotechniek. Maar uitgerend die onderpositie bevat ondernemer Patrick Theys wel. Hij dook ongeveer 37 jaar geleden voor de eerste keer onder de motorkap van een Honda en is het merk sindsdien trouw gebleven. "Onze klanten stellen onze technische knowhow en service zeer op prijs", verklaart hij die trouw. En dat er in het bedrijf langs de Mechelsesteenweg in Lier heel wat technische kennis voorhanden is, blijkt uit het volgende verhaal.**

"Ik leerde het klappen van de zweep als leerjongen bij een onderagent van Honda in Boechout", blikt Patrick Theys op het begin van zijn carrière terug. "Ik was er de enige monteur en hield me zowel met het mechanische gedeelte als met de carrosserie bezig. Een heel leerrijke periode." Zoals zo vaak begon na verloop van tijd het plan te rijpen om met een eigen bedrijf te beginnen. Na zijn 'inrijperiode' van tien jaar bekeken de jonge ondernemer in spe en zijn toenmalige werkgever even de mogelijkheden om het bedrijf in Boechout over te nemen, maar dat plan ging niet door. "Uiteindelijk besliste ik om vanaf nul te beginnen en in een 'boerderij' mijn eigen onderneming uit de grond te stamperen", aldus Patrick. "Ik heb nog geen seconde spijt gehad van die beslissing. Zo leerde ik immers alle aspecten van het ondernemerschap kennen. "Twee gebeurtenissen zouden hem daarna nog een duwtje in de rug geven. In de eerste plaats hield zijn voormalige werkgever het een jaar na het vertrek van Patrick voor gezien, waardoor een groot deel van het klantenbestand in no time bij het "nieuwe" autobedrijf over de vloer kwam. En nog wat later kreeg de starter de vraag van Honda om als officiële dealer auto's te gaan verkopen en repareren.

"Helemaal in het begin hield ik mij vooral bezig met het opkopen van Honda's die in een ongeval waren betrokken geraakt, die repareren en dan door te verkopen", zegt de zaakvoerder. "Toen

Honda met haar voorstel kwam, moest ik toch nog even goed nadenken. Omdat de locatie en het startkapitaal de grootste obstakels vormden was verhuizen de enige optie. Toch heb ik uiteindelijk de stap gezet. Ik was ervan overtuigd dat ik de investering op mijn manier zou kunnen terugwinnen: door van 's morgens tot 's avonds hard te werken. Gelukkig kreeg ik ook wat hulp van Honda in de vorm van auto's die in consignatie waren gegeven. Nu, 37 jaar later, bleek het allemaal te kloppen dankzij de goede verstandhouding en samenwerking met Honda en een nuchter beleid gedurende al die jaren.

### DRIE MUSKETIERS

Niet alleen de grote werklust van Patrick bleek de sleutel tot succes: ook het feit dat het team achter de garage slechts uit drie personen bestond, speelde een grote rol. De jonge ondernemer kon vanaf het begin niet alleen rekenen op zijn vrouw Linda, die de financiële en boekhoudkundige taken voor haar rekening neemt, maar ook op zijn broer Bart. Het drietal kreeg nog versterking van een eerste werknemer, die zich met het onthaal en de verkoop bezighoudt. Toch betekent dit niet dat het allemaal van een leien dakje liep. Na de overeenkomst met Honda verhuisde Patrick met zijn hele hebben en houden naar het gebouw in Lier... broederlijk naast een handvol andere autobedrijven. "Dit was nooit echt een probleem", zegt hij nu. "Integendeel, ik heb een uitstekende relatie met de collega's hier. Toch begonnen we hier vanuit een lastige startpositie. In Lier was Honda al jarenlang niet meer vertegenwoordigd en bovendien moest ik als 'immigrant' ook nog eens het vertrouwen van de plaatselijke bevolking proberen te winnen. De verkoop verliep in die jaren dan ook nogal moeizaam; gelukkig scoorden we van bij het begin erg goed met ons onderhoud en onderdelen. In die beginjaren deden we ook zoveel mogelijk mee aan plaatselijke beurzen en jaarmarkten en organiseerden we regelmatig testritten en opendeurdagen. Want niet alleen in Lier is Honda minder bekend. De auto's van het merk hebben de reputatie erg goed in elkaar te zitten, maar toch wel vrij duur te zijn. Na verloop van tijd konden we plaatselijke en andere potentiële

klanten ervan overtuigen dat die 'dure' reputatie niet klopt."

De reputatie van het bedrijf is intussen wel al gemaakt: in de werkplaats van de garage staan regelmatig auto's van ver buiten de streek. "We hebben ondertussen vele klanten in het bestand zitten en ik schat dat meer dan 30% van hen van elders komt", zegt Patrick. "Het feit dat er op korte termijn in de directe omgeving een aantal Honda-dealers zijn verdwenen, heeft daar natuurlijk wel iets mee te maken. Maar Honda-klanten begrijpen snel genoeg dat er hier met kennis van zaken wordt gewerkt." Sinds 2016 is ook de zoon, Jeroen Theys, mee actief in de zaak waardoor tevens de toekomst van Honda Theys Lier nog meer verzekerd is.

### PRIJSBEEST

Die kennis is onder meer afkomstig van broer Bart, die de afgelopen jaren al tot tien keer toe met een 'grote onderscheiding' of een overwinning op de nationale en internationale wedstrijden voor Honda-monteurs naar huis kwam. "Het komt er bij die wedstrijden vooral op aan om de procedures zeer nauwgezet op te volgen... en je vooral niet gek te laten maken door de concurrentie", lacht hij. "Ook in de dagelijkse praktijk zijn die procedures van essentieel belang als je op een verstandige en snelle manier oorzaken van problemen wilt opsporen en oplossen. Hoewel je in veel gevallen in eerste instantie op je intuïtie afgaat." In ieder geval bewijzen de vele titels dat de Honda's bij Garage Theys in goede handen zijn...

### TOEKOMST

Patrick en Bart Theys zijn twee mannen die met beide voeten op de grond staan en die heel realistische doelstellingen voor ogen hebben met het bedrijf. In 2001 hebben we de bedrijfsgebouwen uitgebreid en de showroom en de carrosserieafdeling gemoderniseerd. En nu in 2018 beschikken over een opnieuw volledig vernieuwde showroom

die voldoet aan al de nieuwste klanten-eisen. Airco, een moderne wachtruimte met WIFI, een open en klantvriendelijke receptie en dit alles volgens de nieuwe normen, kleuren en waarden van Honda Europe. Tot zelfs een nieuwe Honda totem en Honda lichtreclame toe... Wij hebben er altijd een gewoonte van gemaakt om ons alleen bezig te houden met de zaken waar we goed in zijn. Bovendien willen we het allemaal een beetje overzichtelijk houden. Zeker op die manier zit er zeker nog groei in het bedrijf: Wij blijven specialisten van een eigenzinnig merk. Het zelfvertrouwen in het eigen kunnen klinkt ook door in een aantal andere opvattingen van de ondernemer, met name over de steeds strengere normering en regelgeving.

### TOP PRIORITEIT

De beste service bieden aan onze klanten dankzij de opgebouwde ervaring, met een ideale service aan een betaalbare prijs en waarbij de aankoopprijs slechts een minideeltje is van het totaalpakket dat u door Honda Theys Lier aangeboden wordt.

Klaar voor een autobranche die zich meer en meer zal toespitsen op benzine, hybride en volledig elektrische wagens... Met de aanpassingen naar de huidige normen, is Theys Lier samen met Honda klaar voor de start met nieuwe, milieuvriendelijke aandrijftechnieken. Zo voorziet Honda zijn eerste SUV hybride model voor het einde van 2018. Dit in de nieuwe Honda CR-V die in de herfst van 2018 gelanceerd zal worden. Waarna er in praktisch elk model een milieuvriendelijkere variant verkrijgbaar zal zijn.

Trouwens voor alles aan uw Honda kan u hier terecht van carrosserie tot onderhoud, van banden tot glasreparaties en dit alles in eigen werkhuis.

**"Garage Theys en uw Honda = garantie op succes."**

